



**Wir kümmern uns**  
**Sozialberatung Biel &**  
**Kirchliche Passantenhilfe**

Dufourstrasse 65  
2502 Biel  
032 322 53 66  
sozial.biel@heilsarmee.ch  
sozialberatung-biel.heilsarmee.ch

## Herzlich willkommen in der Sozialberatung der Heilsarmee

Die Heilsarmee Schweiz als Kirche und soziale Non-Profit-Organisation bietet Menschen in herausfordernden Lebenslagen unkomplizierte Unterstützung an.

Bei uns finden Sie ein offenes Ohr, Raum, Zeit und Beratung in Ihrer Not. Egal, welche Lebensgeschichte Sie mitbringen und wie Ihre aktuelle Situation aussieht, wir sind für Sie da. Auch Sinn- und Lebensfragen haben Platz. Bei uns zählen Sie als Mensch.

Unsere Beratungen und Unterstützung sind kostenlos. Wir unterstützen sie gerne dabei, das Nötige anzupacken

Unsere Mitarbeitenden sind kompetent und erfahren. Sie haben ein Menschenbild, das sich an der Bibel orientiert.

## Internationales Leitbild der Heilsarmee

Die Heilsarmee ist eine internationale Bewegung und Teil der weltweiten christlichen Kirche.

Ihre Botschaft gründet auf der Bibel.

Ihr Dienst ist motiviert von der Liebe Gottes.

Ihr Auftrag ist es, das Evangelium von Jesus Christus zu predigen und menschliche Not ohne Ansehen der Person zu lindern.

## Unser Angebot

### Überbrückungshilfe

Die Überbrückungshilfe hat zum Zweck, Menschen in ihrer momentanen Not zu helfen und die Weichen für eine Beratung zu stellen.

### Sozialberatung

Die Sozialberatung hat zum Zweck, die persönliche Situation von Menschen in ihrem aktuellen Umfeld zu verbessern und damit eine Weiterentwicklung zu ermöglichen. Zur Sozialberatung gehören die Vermittlung von geeigneten Angeboten (z.B. Übernachtung, Brockis, Treffpunkte, Kurse) und zuständigen Fachstellen (z.B. Arbeitsvermittlung, Ämter), das Überprüfen des Anspruchs für eine Lebensmittelkarte (Schweizer Tafel / Tischlein deck dich) sowie Hilfe in administrativen Belangen z.B. Ausfüllen von Dokumenten, anfallende Korrespondenz.

### Besondere Beratungen

Im Angebot der Sozialberatungsstelle sind folgende weitere individuelle Beratungen:

- Lebensberatung
- Budgetberatung

### Ergänzende Angebote an derselben Adresse

- Täglich Lebensmittelabgabe für Personen mit einer Lebensmittelkarte
- Zvieri-Treff für Sans-Papiers und abgewiesene Asylsuchende mittwochs von 14.00 – 17.00 Uhr
- Beratung für Sans-Papiers und abgewiesene Asylsuchende durch Mitarbeitende des Berner Vereins für Sans Papiers (mittwochs 2 x pro Monat)

# ➔ Wo finden Sie uns?



## ➔ Öffnungszeiten

### Beratungen:

Montag – Freitag 14.00–16.00 Uhr  
Dienstag geschlossen

### Lebensmittelabgabe:

Montag – Freitag 13:30-16:30 Uhr  
Dienstag (TDD) 15:30-16:15 Uhr